

Perubahan apa yang diharapkan?



# Perubahan mana yang bisa dicapai dengan intervensi komunikasi?



#### Pengetahuan

Pemahaman mengenai PMK dan pencegahannya



#### Sikap

Apa yang dipercayai, apa yang dianggap penting, rasa mampu melakukan perilaku yang disarankan



## Persepsi & Perasaan

Persepsi terhadap norma yang berlaku, perasaan: takut, jijik, senang, bangga, nyaman, tersambung, dll.





- Bagaimana memanfaatkan kekuatan komunikasi untuk mendorong terjadinya perubahan perilaku?



Fokus pada masalah komunikasi

- Faktor-faktor yang menghalangi perilaku
- Faktor ini bisa di tingkatan individu, keluarga, atau lingkungan sosial
- Faktor tersebut dapat diintervensi dengan kegiatan komunikasi

Masalah komunikasi dapat disimpulkan dari informasi tentang faktor yang menghalangi maupun yang mempermudah suatu perilaku

# Perilaku terjadi karena...



#### Tahu

Pemberian informasi untuk peningkatan pemahaman



#### Mau

Pemberian informasi yang memotivasi



## Mampu

Penguatan kapasitas, kepercayaan diri, norma sosial



# 3 Strategi Perubahan Perilaku



/

Engineering (Rekayasa fisik)

Terpaksa: lingkungan membatasi



Enforcement (Penegakan aturan)

Terpaksa: sanksi, denda, penjara



Education (KIE)

Sukarela: kesadaran, pemahaman, sikap

# Agar audiens TAHU

Sampaikan informasi dengan JELAS, SINGKAT, KONKRET

#### Gunakan Pesan-Pesan Kunci

- Pesan kunci adalah kendali dalam komunikasi
- Pesan Kunci tidak hanya informatif dan faktual, tetapi juga berisi daya tarik (motivator)

# Agar audiens MAU, bangkitkan motivasinya

Sampaikan manfaat dan risiko

Yakinkan bahwa mereka mampu

Sampaikan bahwa banyak orang lain sudah melakukannya

Gunakan pendekatan emosional dan personal

## Pahami dulu audiens



Apa yang mereka sukai?

Apa kekhawatiran mereka?

Informasi apa yang sudah mereka ketahui?

Bagaimana sikap atau opini mereka?

Bagaimana situasi yang mereka hadapi?

Apa kesulitan atau hambatan yang mereka hadapi?

## Komunikasi untuk memotivasi

Hati-hati dengan risiko efek *backfire* 

Kita sampaikan fakta dan argumen, tetapi orangnya justru lebih yakin pada apa yang dipercayai, meski keliru.

Benar saja tidak cukup, harus nyambung dan memotivasi



Di mana posisi lawan bicara?

Siap menerima?	Pengetahuan kurang?
Sikap negatif?	Kadar tinggi? Yakin, bias, agresif
Kadar rendah? Ragu, bertanya, terbuka	Praktik positif Advokasi orang lain
Praktik negatif	

Advokasi orang lain

## P.E.M.I.C.U Perubahan Perilaku



/

#### PESAN

Sesuai sasaran Mudah dicerna Spesifik ke perilaku



Sampaikan manfaat Ingatkan kerugian/ risiko Urgensi



Menyentuh emosi Personal



Sosok teladan Mulai dari hal kecil



HACOM

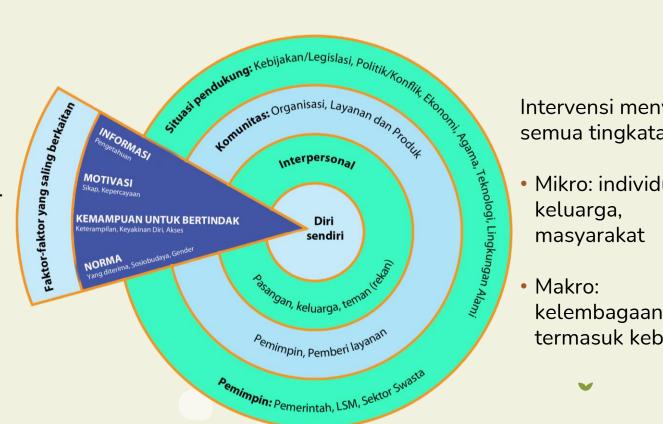
Terjangkau Minim upaya



Ragam saluran Tebar motivasi Gunakan momentum

# Model Sosio Ekologis (Socio-Ecological Model)

Perilaku individu dipengaruhi oleh sikap dan perilaku orang di sekitarnya, budaya, norma sosial dan kebijakan.



Intervensi menyasar semua tingkatan:

- Mikro: individu.
- kelembagaan termasuk kebijakan

## Pemetaan Kelompok Sasaran

#### Primer

Individu/kelompok yang disasar untuk mempraktikkan perilaku kunci

#### Tersier

Memengaruhi kelompok primer dan sekunder untuk membentuk situasi kondusif, misalnya dengan membentuk norma sosial, memengaruhi kebijakan, memberikan bantuan dana, dll.

#### Sekunder

Memengaruhi kelompok primer secara langsung untuk menerapkan perilaku kunci

# Contoh Tingkatan Masalah Komunikasi

Organisasi/	Pengambil kebijakan belum mengalokasikan anggaran untuk
lembaga	mendorong perubahan yang diinginkan
Komunitas	Peternak dan konsumen belum memahami penanganan hewan dalam kondisi wabah
Keluarga/	Peternak dan kosumen tidak dilibatkan dalam kegiatan edukasi
teman	mengenai pencegahan PMK
Individu	Merasa tidak mampu atau kurang nyaman untuk melakukan tindakan yang disarankan

# materi KIE: Informasi/edukasi saja tidak cukup

## Dialog

Pertemuan komunitas untuk rencanakan kegiatan yang optimalkan penyebaran informasi

## Sumber daya

Pastikan sumber daya tersedia dan terjangkau bagi komunikator untuk gunakan materi KIE

#### Advokasi

Advokasi regulator untuk sediakan aturan dan anggaran yang dibutuhkan bagi penyebaran materi KIE

## Kapasitas

Pastikan agar kapasitas telah dibangun agar diseminasi informasi melalui materi KIE terlaksana dengan efektif

# Ragam Materi untuk Ragam Perubahan

1

Poster, Kartu konseling, brosur Peningkatan pemahaman



Cerita, drama, permainan, lomba Bentuk role models untuk

3

Radio, TV, Lagu Pengingat dan pembentuk sikap



Diskusi, konseling

perubahan perilaku

Merencanakan pemecahan masalah



Kelompok pendukung

Menguatkan sikap atau perilaku

## Materi KIE untuk PMK



www.pertanian.go.id





dinuatakan "baik".

www.pertanian.go.id

ieroan dengan detergen.





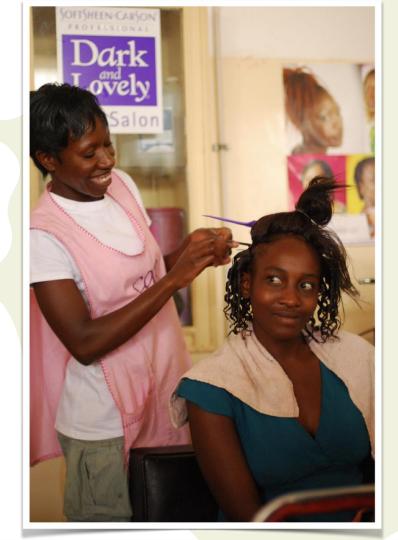
Agar Materi KIE lebih menggugah dan memotivasi, dapat menggunakan.... KEKUATAN VISUAL





## KEKUATAN EMOSI

https://www.youtube.com/watch?v=483UvOQnkQ4



# KEKUATAN PENYAMPAI PESAN

Kampanye "Get Braids, Not AIDS" (DFAT, Zimbabwe)



